

02/07/2024

FILBIEN Wyatt

Rapport de Stage.

Sommaire :

- Remerciements
- Introduction
- Présentation de l'entreprise
- Missions et tâches effectués
- Outils et méthodologie utilisés
- Conclusion du Stage et Analyse
- Source

I) Remerciement

Je tiens à exprimer ma plus profonde gratitude à **André Car Center** pour m'avoir accueilli au sein de son équipe durant la période de mon stage. Je remercie tout particulièrement Madame Bator Fiorella, ma tutrice de stage, pour son encadrement, ses précieux conseils, et son soutien constant tout au long de cette expérience.

Je souhaite également adresser mes remerciements à l'ensemble de l'équipe de l'entreprise pour leur accueil chaleureux, leur disponibilité et leur esprit d'équipe, qui m'ont permis de m'intégrer rapidement au sein de l'entreprise et d'acquérir de nouvelles compétences.

Grâce à cette opportunité au sein de **André Car Center**, j'ai pu mettre en pratique mes connaissances théoriques, découvrir le monde professionnel dans un environnement dynamique et enrichissant, et développer des compétences aussi bien techniques qu'humaines. Ce stage a été pour moi une étape essentielle dans mon parcours.

Enfin, je remercie également mes professeurs, pour leurs suivis pédagogique et leurs conseils précieux qui m'ont permis d'aborder ce stage de manière réfléchie et structurée.

II) Introduction

Dans le cadre de ma formation en BTS Service Informatique et aux Organisation et Cybersécurité option SISR au campus du CCI Gard, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage de 6 semaines au sein de l'entreprise **André Car Center à Alès**, spécialisée dans l'exportation / importation et ventes de voitures citadines, il fût difficile pour moi de connaître leurs domaines d'expertise réel car cela était parfois à la limite du légal.

Ce stage, réalisé du 21 Mai 2024 au 28 Juin 2024 avait pour objectif de me familiariser avec le fonctionnement d'une entreprise dans le secteur Informatique, même si l'entreprise n'était absolument pas spécialisée en informatique, la plupart de mes tâches étaient dédiés à l'informatique, tout en me permettant de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises au cours de ma formation. Mon rôle principal au sein de l'entreprise était de déployer un site internet fonctionnel et prêt à être mis en ligne afin de promouvoir les activités de cette dernière.

Durant cette période, j'ai eu l'occasion de participer activement aux différentes activités du service informatique où j'étais seul pour la raison que le reste de l'équipe n'a pas été formé à l'informatique, ce qui m'a permis de développer de nouvelles compétences et d'enrichir mon expérience professionnelle.

Ce rapport se propose donc de faire un bilan de cette expérience, en présentant tout d'abord l'entreprise et son organisation, puis les missions qui m'ont été confiées, avant de conclure par une analyse de mes apprentissages et des compétences acquises au cours de cette période.



III) Présentation de l'entreprise

1. Historique de l'entreprise

Fondée en **1976** par **André Bator, André Car Center** est une entreprise familiale spécialisée dans l'importation, l'exportation et la vente de véhicules. Depuis sa création, l'entreprise s'est imposée comme un acteur majeur du secteur automobile dans le secteur alésien, avec son siège social situé à **Alès**. Forte de plus de 60 ans d'expérience, André Car Center a su évoluer et s'adapter aux changements du marché, en élargissant ses activités à l'international.

2. Activités principales

André Car Center se spécialise dans plusieurs aspects du commerce automobile :

- **Importation et exportation de véhicules** : L'entreprise se charge d'importer des véhicules, principalement depuis l'Allemagne, où elle dispose d'une filiale à **Rarh**. Cette filiale permet à André Car Center de recevoir des véhicules à des prix plus compétitifs, notamment en profitant de la TVA réduite lors de l'importation en France.
- **Vente de véhicules** : André Car Center propose un large choix de véhicules neufs et d'occasion à ses clients, allant des petites citadines aux modèles haut de gamme. La vente inclut également des services annexes, tels que le financement et l'accompagnement administratif pour faciliter l'achat.

3. Organisation interne

L'entreprise est organisée autour de deux entités principales :

- **Le siège d'Alès**, qui centralise les activités de vente et de gestion administrative pour le marché français.
- **La filiale de Rarh, en Allemagne**, dont le rôle principal est de recevoir des véhicules à des prix avantageux pour les réimporter en France. Cette filiale permet de réaliser des économies significatives sur le coût global des véhicules, notamment en réduisant l'impact de la TVA.

Le processus de coordination entre les deux sites permet à **André Car Center** d'offrir à ses clients des véhicules à des tarifs compétitifs tout en maintenant un haut niveau de qualité.

4. Contexte du stage

Mon rôle consistait principalement à déployer un site Internet fonctionnel et en ligne. Cela m'a permis d'observer de près le fonctionnement de cette entreprise, tant au niveau des transactions commerciales que de la logistique liée à l'importation de véhicules depuis l'Allemagne.

IV) Missions effectués en Stage

1. Développement et déploiement d'un site internet

L'une des missions principales qui m'a été confiée au cours de mon stage chez **André Car Center** a été de participer au développement et au déploiement d'un site internet vitrine pour l'entreprise. Ce projet avait pour objectif de moderniser la présence en ligne de la société et de faciliter la présentation de ses services et véhicules à la vente.

J'ai utilisé le framework **Bootstrap** pour créer une interface utilisateur moderne, réactive et adaptable à tous types d'appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones). Grâce à Bootstrap, j'ai pu développer un design ergonomique et professionnel, tout en respectant les normes actuelles du web en matière de responsivité et d'accessibilité.

Le site a ensuite été déployé via la plateforme d'hébergement **Infomaniak**, un hébergeur web réputé pour sa fiabilité et sa performance. J'ai appris à configurer l'hébergement, à gérer les noms de domaine, et à utiliser les outils fournis par Infomaniak pour assurer une mise en ligne fluide et sécurisée du site. J'ai également veillé à optimiser le site pour un temps de chargement rapide et une navigation agréable.

2. Utilisation de PHPMailer et gestion des emails

Durant le développement, j'ai intégré des fonctionnalités de gestion d'e-mails pour permettre aux visiteurs du site de contacter facilement l'entreprise via un formulaire en ligne. Pour cela, j'ai utilisé l'outil **PHPMailer**, une bibliothèque PHP permettant d'envoyer des emails de manière sécurisée et fiable.

L'utilisation de PHPMailer m'a permis d'automatiser l'envoi de mails avec des fonctionnalités avancées telles que :

- La gestion des pièces jointes,
- L'envoi d'e-mails HTML pour une meilleure présentation,
- La sécurisation de la connexion avec les serveurs SMTP via des protocoles comme SSL et TLS.

J'ai ainsi assuré la bonne réception des messages clients directement dans la boîte mail de l'entreprise, tout en maintenant un niveau élevé de sécurité et d'intégrité des données transmises.

3. Apprentissage et optimisation des outils PHP

Au cours de cette mission, j'ai perfectionné mes compétences en **PHP**, notamment en travaillant sur les aspects suivants :

- **Validation de formulaires** : pour garantir que les informations envoyées par les utilisateurs via le site soient correctement formatées et sécurisées.
- **Sécurisation des données** : j'ai mis en place des mécanismes pour protéger les formulaires contre des attaques courantes comme les injections SQL ou les attaques XSS.
- **Gestion des sessions utilisateurs** : afin de faciliter la connexion et l'interaction des clients potentiels sur le site.

4. Optimisation d'espace de travail

J'ai également optimisé les travaux de l'équipe en créant une adresse mail professionnel avec comme nom de domaine celui de André Car Center afin d'avoir une impression plus professionnelle au moment de l'échange par mail, et cela a été possible grâce aux outils de Infomaniak.

5. Collaboration et gestion de projet

Tout au long du développement du site, j'ai collaboré étroitement avec les équipes de **André Car Center** pour m'assurer que le produit final corresponde aux attentes de l'entreprise. J'ai

régulièrement fait des points avec les responsables pour ajuster le design et les fonctionnalités en fonction de leurs besoins.

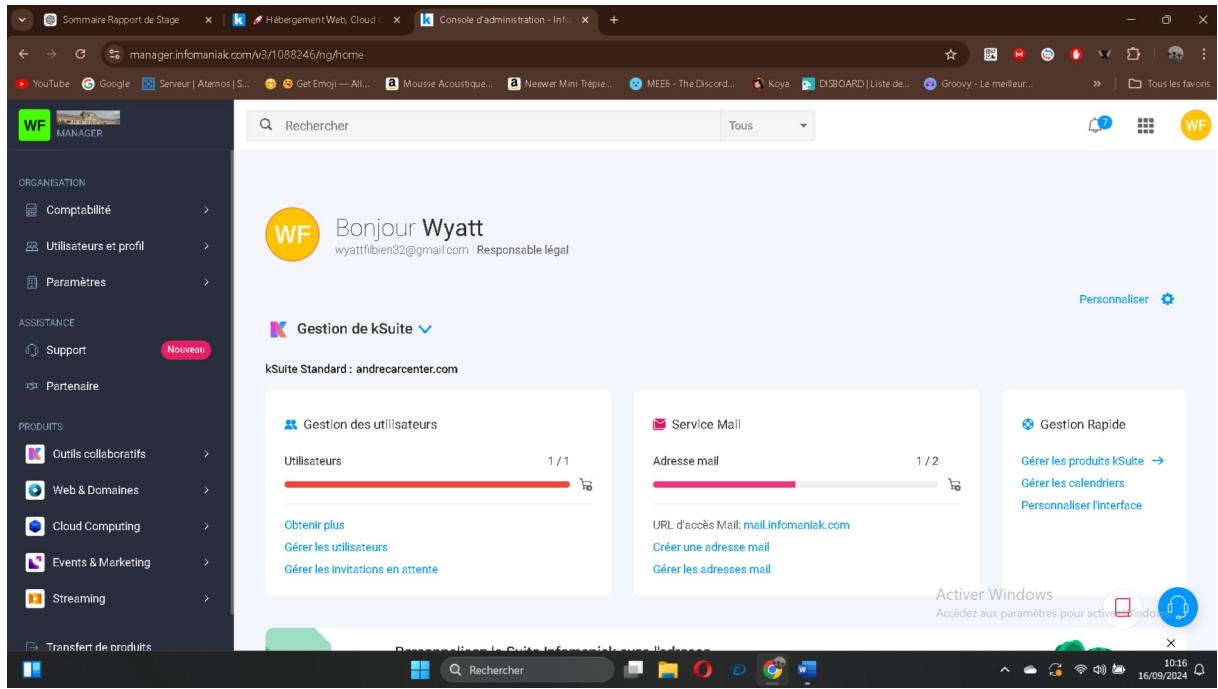
J'ai également utilisé des outils de gestion de projet et de suivi des tâches, tels que **Trello** ou **Slack**, pour organiser mon travail, suivre l'avancement du projet et faciliter la communication avec les différents membres de l'équipe.

6. Résultats obtenus

À l'issue de cette mission, j'ai décidé de plus mettre en ligne le site pour des raisons sociable avec l'équipe du stage, en effet j'avait la sensation de devoir financer le projet entièrement tout seul, et les charges de travaux étaient au-delà de mes compétences en HTML. Le site aurai pu permettre non seulement de consulter les véhicules disponibles, mais aussi de contacter directement l'entreprise grâce au formulaire en ligne sécurisé. Le déploiement réussi sur **Infomaniak** a garanti une mise en ligne fluide et une gestion efficace des ressources.

V) Difficultés rencontrées

J'ai rencontré des difficultés au sein de l'entreprise d'ordre majeur, en effet je travaillais dans un environnement restreint et peu productif, c'est-à-dire que mon poste de travail était un container de 9m² dans lequel on pouvait trouver frigo, évier avec eau et un poste informatique, je n'avais accès à aucun de ces matériels, je devais donc me procurer le mien et y travailler dessus en partageant la prise électrique avec le poste informatique fixe, ce qui rendait le travail extrêmement compliqué et à retardé beaucoup des autres projets, j'ai également constaté un excès de confiance de ma maître de stage en moi, ce qui lui a permis de me demander des tâches de développeur web hors de mes connaissances, et hors des siennes également, je devais par exemple créer des annonces modifiables ou encore créer des comptes utilisateur et admin sur le site.. Je me sentais très peu aidé et soutenu par le manque de connaissance en informatique de ma maîtresse de stage. J'ai donc appris seul en exécutant beaucoup de recherches non seulement en stage mais aussi chez moi.



VI) Source

1. Bootstrap (2024). *Documentation officielle de Bootstrap*. Disponible à : <https://getbootstrap.com/docs/>;
2. Infomaniak (2024). *Guide de démarrage et documentation sur l'hébergement web*. Disponible à : <https://www.infomaniak.com/fr/support>
3. PHPMailer (2024). *PHPMailer : A full-featured email creation and transfer class for PHP*. Disponible à : <https://github.com/PHPMailer/PHPMailer>.
4. W3Schools (2024). *Tutoriel sur la validation de formulaires PHP*. Disponible à : https://www.w3schools.com/php/php_form_validation.asp.
5. Mozilla Developer Network (MDN) (2024). *Guide sur la sécurité des formulaires web*. Disponible à : <https://developer.mozilla.org/fr/docs/Learn/Forms/Security>.
6. Stack Overflow (2024). *Forum d'entraide pour les développeurs*. Disponible à : <https://stackoverflow.com/>
7. ChatGPT. <https://chatgpt.com/c/66e6ca17-a2cc-8000-8f88-61e18ea981ba>

Je précise aussi que durant cette période de stage, les professeurs et amis ont été d'une grande aide dans la progression de ce stage, et je tiens encore à les remercier pour leurs aides voire soutien par moment.

FILBIEN Wyatt

16/09/2024